

## SME - Self Inquiry &amp; Dispute Form

Company Name / أسم الشركة	
	الاسم الشركة بالكامل
	Company Full Name
Customer Information / البيانات التعريفية	
	رقم السجل التجاري / CRN
	النشاط التجاري / Business Activity
	أسم الشخص المفوض له / Responsible Name
	المهنة / Occupation
	الرقم القومي / NID
Company Address Details / تفاصيل عنوان الشركة	
	الشارع / Street
	المحافظة / Governorate
	رقم التليفون / Telephone
	رقم المحمول / Mobile
	البريد الإلكتروني / Email
Self Inquiry Request / طلب تقرير استعلام ذاتي	
	التسهيلات / القروض. / Facility Granted
	اسم البنك / Bank Name
Ar عربي	Eg انجليزي
	لغة التقرير المطلوب / Report Language
	رقم التقرير المستخرج / Report Order No

## إقرار من العميل

<p>أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد تسلمت التقرير الائتماني الخاص بالشركة بناء علي طلبي و التفويض المقدم وأن جميع البيانات المقدمة صحيحة، وأقر بعلمي بأن البيانات المقدمة سوف تخضع للمزيد من الفحص عن طريق الشركة المصرية للاستعلام الائتماني.</p> <p>I hereby declare that I received the Company Credit Report as per the authorizations upon my request, and all information enclosed above is accurate. I am also aware that all the information enclosed above will be subject to further investigation by the Egyptian Credit Bureau.</p>	
التوقيع / Signature	التاريخ / Date
<p>في حالة وجود بيانات غير صحيحة بالتقرير الائتماني، يمكن تقديم شكوى عن طريق احد مشركي الشركة المصرية للاستعلام الائتماني، أو عن طريق زيارة مقر الشركة وذلك في خلال ١٥ يوم من تاريخ استلام التقرير، و ذلك بعد تقديم الأوراق التي تثبت صحة موضوع الشكوى. لمزيد من الاستفسارات يمكن التواصل عن طريق الخط الساخن ١٦٢٦٢ او البريد الإلكتروني <a href="mailto:Dispute@i-score.com.eg">Dispute@i-score.com.eg</a></p> <p>In Case of any inaccurate information in the Credit Report, a dispute can be raised to any of the Egyptian Credit Bureau Members, or by visiting the company premises, for more information please call 16262 or email <a href="mailto:Dispute@i-score.com.eg">Dispute@i-score.com.eg</a></p>	

SME - Self Inquiry & Dispute Form

إقرار من العميل	
شكوى رقم ١ / Dispute 1	
	نوع التسهيل الائتماني / Facility Type
تفاصيل الشكوى / Dispute Details	
شكوى رقم ٢ / Dispute 2	
	نوع التسهيل الائتماني / Facility Type
تفاصيل الشكوى / Dispute Details	
إقرار من العميل	
<p>أقر بأني أُرغب في تقديم اعتراض على البيانات السابقة بناء على التقرير الائتماني الخاص بالشركة، وإني أقر بصحة كافة البيانات السابقة، كما إني أقر بعلمي بأن هذه البيانات سيتم التعامل عليها مرة أخرى عن طريق الشركة المصرية للاستعلام الائتماني.</p> <p>أقر بموافقتي بأن أتلقى الرد على الشكوى المرفوعة عن طريق رسالة قصيرة على رقم التليفون المحمول المذكور أعلاه.</p> <p>I hereby request to raise a dispute on the above information based on my Company Credit Report., I am also aware that all the information enclosed above will be subject to further investigation by The Credit Bureau.</p> <p>I hereby declare my consent to receive the response on the dispute raised via SMS on the mobile number mentioned above.</p>	
التوقيع / Signature	التاريخ / Date
<p>برجاء العلم بأن الفترة المحددة من قبل البنك المركزي المصري لبحث الشكاوى ١٥ يوم عمل لدى الجهة مقدمة المعلومات محل الشكوى و ١٠ أيام عمل للبحث لدى الشركة لمتابعة الشكاوي ابرجاء الاتصال علي 16262.</p> <p>Please Note that Dispute resolution time Frame as Per Central Bank of Egypt Regulations is 15 Working Days at The Disputed Data Provider side, and 10 Working Days at the Egyptian Credit Bureau, for follow up contact</p>	

استخدام التقرير الائتماني الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة يقتصر استخدام تقرير الاستعلام الذاتي الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة على الأشخاص المصرح لهم من قبل الشركة صاحبة التقرير فقط. على الشخص المصرح له باستخدام تقرير الاستعلام الذاتي الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة أن يقدم خطاب التفويض مع ختم صحة التوقيع وإثبات الشخصية مع نموذج الاستعلام الذاتي الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة

**Access of SME Credit Report** The access to the SME Self Inquiry Credit File is restricted to authorized personnel from SME Entity only. The authorized person to access the SME Self Inquiry Credit report is

required to submit the Authorization Letter with signature verification and Identity Proof along with SME Self Inquiry Credit Form