

نموذج طلب استعلام ذاتي و تقديم شكوى – للأفراد  
Consumer- Self Inquiry & Dispute Form

Name / الاسم	
	الاسم بالكامل
	Full Name
Customer Information / البيانات التعريفية	
	تاريخ الميلاد / Date of Birth - :
	النوع / Gender :-
	الرقم القومي / NID :-
	المهنة / Occupation
	رقم جواز السفر / Passport
Address Details / تفاصيل العنوان	
	الشارع / Street
	المحافظة / Governorate
	رقم التليفون / Telephone
	رقم المحمول / Mobile
	البريد الالكتروني / Email
Self Inquiry Request / طلب تقرير استعلام ذاتي	
	التسهيلات / القروض. / Facility Granted
	اسم البنك / Bank Name
عربي Ar	انجليزي Eg
	لغة التقرير المطلوب / Report Language
	رقم التقرير المستخرج / Report Order No

إقرار من العميل	
<p>أقر أنا الموقع أدناه بأنني قد تسلمت التقرير الائتماني الخاص بي بناء علي طلبي وأن جميع البيانات المقدمة صحيحة، وأقر بعلمي بأن البيانات المقدمة قد تخضع للمزيد من الفحص والمراجعة عن طريق الشركة المصرية للاستعلام الائتماني والجهات المقررة.</p> <p>I hereby declare that I received my Credit Report, upon my request, and all information enclosed above is accurate. I am also aware that all the information enclosed above may be subject to further investigation and review by the Egyptian Credit Bureau and Data Providers.</p>	
التوقيع / Signature	التاريخ / Date
<p>في حالة وجود بيانات غير صحيحة بالتقرير الائتماني، يمكن تقديم شكوى عن طريق احد مشتركي الشركة المصرية للاستعلام الائتماني، أو عن طريق زيارة مقر الشركة وذلك في خلال 15 يوم من تاريخ استلام التقرير، و ذلك بعد تقديم الأوراق التي تثبت صحة موضوع الشكوى. لمزيد من الاستفسارات يمكن التواصل عن طريق الخط الساخن 16262 او البريد الالكتروني <a href="mailto:Dispute@i-score.com.eg">Dispute@i-score.com.eg</a></p> <p>In Case of any inaccurate information in the Credit Report, a dispute can be raised to any of the Egyptian Credit Bureau Members, or by visiting the company premises, for more information please call 16262 or email <a href="mailto:Dispute@i-score.com.eg">Dispute@i-score.com.eg</a></p>	

شكوى رقم 1 / Dispute 1	
	نوع التسهيل الائتماني / Facility Type
تفاصيل الشكوى / Dispute Details	
شكوى رقم 2 / Dispute 2	
	نوع التسهيل الائتماني / Facility Type
تفاصيل الشكوى / Dispute Details	
شكوى رقم 3 / Dispute 3	
	نوع التسهيل الائتماني / Facility Type
تفاصيل الشكوى / Dispute Details	

إقرار من العميل		
<p>أقر بأنني أرغب في تقديم اعتراض على البيانات الواردة بالتقرير الائتماني الخاص بي، وإنني أقر بصحة كافة البيانات الأخرى، كما إنني أقر بعلمي بأن هذه البيانات قد يتم التعامل عليها مرة أخرى عن طريق الشركة المصرية للاستعلام الائتماني والجهات المقررة أقر بموافقتي بأن أتلقى الرد على الشكوى المرفوعة عن طريق رسالة قصيرة على رقم التليفون المحمول المذكور أعلاه.</p> <p>I hereby request to raise a dispute on the information availed on my Credit Report, I also confirm the correctness of all other information in the Report. I am also aware that all the information enclosed above may be subject to further investigation by the Egyptian Credit Bureau and Data Providers.</p> <p>I hereby declare my consent to receive the response on the dispute raised via SMS on the mobile number mentioned above.</p>		
التوقيع / Signature		التاريخ / Date
<p>يرجاء العلم بأن الفترة المحددة من قبل البنك المركزي المصري لبحث الشكاوى 15 يوم عمل لدى الجهة مقدمة المعلومات محل الشكوى و 10 أيام عمل للبحث لدى الشركة . لمتابعة الشكاوي ابرجاء الاتصال علي 16262.</p> <p>Please Note that Dispute resolution time Frame as Per Central Bank of Egypt Regulations is 15 Working Days at The Disputed Data Provider side, and 10 Working Days at the Egyptian Credit Bureau, for follow up contact 16262.</p>		